

JAARVERSLAG 2022

WERKGROEP DESKUNDIGHEIDS BEVORDERING ASSISTENTES



Inhoudsopgave

Pagina

Voorwoord	3
Inleiding	4
Leden van de WDA	5
Cursussen	6
Overige activiteiten	7
Financieel	7

Voorwoord

2022 ... het jaar dat we weer fysiek nascholingen konden aanbieden!

Wat heerlijk om na een aantal coronajaren met alleen online nascholing, elkaar weer te kunnen ontmoeten, bij te praten en samen na te scholen.

De WDA is een zelfstandige werkgroep binnen de HCDO. We bestaan uit vier zeer betrokken doktersassistenten (Tamara, Berdien, Christel en Astrid), twee huisartsen (Alexandra en Jeannette) en een ondersteunend secretaresse vanuit de HCDO (Carola).

Met veel plezier organiseren we de nascholingen, voor een enthousiaste groep doktersassistenten uit de dagpraktijk en triagisten van de huisartsenpost. Een groep die in groten getale naar de nascholingen komt. Daarnaast zijn studenten en docenten van de huisartsopleiding van Aventus ook welkom bij onze nascholingen.

Via de 'Ochtendspits' bieden we twee keer per week online een medische vraag aan, wat betrekking heeft op het vak van doktersassistente. Deze vragen worden vanuit de WDA samengesteld. Best een uitdaging om de voorraad vragen op peil te houden, maar vanuit het werkveld wordt het erg gewaardeerd.

We hebben een actieve en gezellig groep waarmee we in 2023 weer vol enthousiasme aan de slag gaan om nieuwe interessante nascholingen te organiseren.

Hartelijke groet,
Jeannette de Haan-Visser
Huisarts en voorzitter WDA

Inleiding

Dit jaarverslag geeft inzicht in de activiteiten van de Werkgroep Deskundigheidsbevordering Assistentes (WDA) van de regio Deventer. Beschreven worden de nascholingen die de WDA heeft georganiseerd en alle andere zaken waar de WDA het afgelopen jaar aan heeft gewerkt.

Algemeen

De WDA is een commissie welke valt onder Kwaliteit & Ondersteuning (K&O). De Werkgroep bestaat uit huisartsen en doktersassistentes die het leuk vinden om zich met nascholing bezig te houden.

Doelstelling

De WDA heeft als doelstelling:

1. Het bevorderen van de deskundigheid en kwaliteit van zorg bij assistentes in de HCDO-praktijken.
2. Het bevorderen van de onderlinge samenwerking tussen de assistentes uit de HCDO-praktijken.

Activiteiten

De WDA werkt aan deze doelen door de volgende activiteiten:

1. Het organiseren van cursussen voor assistentes in de HCDO-praktijken.
2. Het bevorderen van deskundigheid middels kennistoetsing.

Leden van de WDA

De commissie bestaat uit twee huisartsen en vier doktersassistenten. De commissie wordt ondersteund door het secretariaat HCDO.

De leden zijn:



Jeannette de Haan,
huisarts en voorzitter
WDA



Alexandra Tsaparas,
huisarts



Astrid van der Beek,
doktersassistente en
praktijkmanager



Berdien Beltman,
doktersassistente



Christel Dijkslag,
doktersassistente



Tamara Leerkotte,
doktersassistente



Carola Griekspoor,
secretaresse

Cursussen

Wat was het fijn dat we in 2022 weer fysiek konden nascholen! De aangeboden nascholingen werden met veel enthousiasme ontvangen en waren binnen no-time weer volgeboekt.

April:

“Zomerkwalen”



Met de lente en zomer in zicht werden in carrouselvorm vier verschillende onderwerpen behandeld door huisartsen uit onze regiopraktijken: insectenbeten, verstopte oren, de huid en de zon en medicijnen in de zomer.

De leerdoelen waren als volgt gespecificeerd:

Na afloop van de nascholing over de onderwerpen:

Insectenbeten

- Ken je de alarmsymptomen bij een insectenbeet.
- Kan je handelen volgens de NHG triagewijzer insectenbeten/allergische reactie.
- Ken je de verschillen tussen een reactie op een insectenbeet en wondroos.

Verstopte oren

- Weet je wat de klachten van otitis externa zijn en hoe het eruit ziet bij otoscopie.
- Weet je wat het nut en de last kan zijn van cerumen in de oren.
- Ken je de valkuilen bij uitspuiten van de oren.

De huid en de zon

- Kun je het belang van goede zonbescherming uitleggen aan patiënten.
- Weet je welke negatieve gevolgen de zon kan hebben voor de huid.

Medicijnen in de zomer

- Ken je de achtergrond van de medicamenteuze adviezen bij een hitteplan.
- Ken je de achtergrond van de medicamenteuze adviezen bij blootstelling bij zonlicht.
- Ken je de achtergrond van de medicamenteuze adviezen bij braken en diarree (tijdens vakantie).
- Beschik je over de kennis wanneer een Schengenverklaring nodig is.

De nascholing kreeg een dikke 8 gemiddeld van de 118 deelnemers en werd als zeer leuk en leerzaam ervaren.

November:

“(Kinderen met) **KOORTS!**”

Een avond over feiten en fabels over koorts, de valkuilen, tips en tricks, kortom: een opfrisbeurt triage bij koorts.

Gegeven door Anna Janssen, physician assistant van huisartspraktijk van Lith uit Olst en door onze eigen WDA-leden Alexandra Tsaparas en Jeannette de Haan-Visser, huisartsen.

Aan het eind van deze avond was de doktersassistente/triagist op de hoogte van:

- Wat de alarmsymptomen zijn bij een kind met koorts en hoe deze goed uit te vragen.
- Hoe de urgentie te bepalen bij een kind met koorts.
- Welke adviezen te geven aan ouders met een kind met koorts.
- De achtergronden van koorts en het ontstaan ervan.
- Hoe de temperatuur adequaat te meten.
- Welke patiëntengroepen een verhoogd risico hebben op een ernstig beloop bij koorts.

Ook deze nascholing werd hoog gewaardeerd met een 8,2 gemiddeld, door 127 deelnemers.



Overige activiteiten



Accreditatie

De WDA heeft per 1 september 2016 volledige instellingsaccreditatie (IA06) verkregen. Dit houdt in dat de WDA volledig bevoegd is tot het zelfstandig accrediteren van WDA-cursussen voor doktersassistenten (KABIZ). Met behulp van het geautomatiseerde GAIA-systeem worden de accreditatiepunten digitaal bijgeschreven in het accreditatiedossier van de betreffende KABIZ-geregistreerde assistente. De assistente die geen KABIZ-registratie hebben, krijgen een certificaat van deelname toegestuurd na het volgen van de cursus.

Studenten

Ook in onze regio is het gebrek aan nieuwe doktersassistenten steeds meer voelbaar. Om de studenten in onze regio beter te leren kennen en omgekeerd om ze de gelegenheid te geven onze regio te leren kennen, bieden we geïnteresseerde studenten een nascholingsplekje aan tegen een gereduceerd tarief. We hopen dat dit eraan bijdraagt dat ze meer binding voelen met en meer interesse krijgen in onze regio. Een win-win situatie denken wij.

Ochtendspits

In 2021 zijn we, als eerste in Nederland, gestart met het maken van de Kennistoets voor doktersassistenten, gebaseerd op de "Ochtendspits", een quizprogramma voor huisartsen dat in de regio Zwolle is bedacht en opgezet. Wekelijks krijgen de assistenten via de mail twee vragen en direct een antwoord met uitleg. Het



enthousiasme om deel te nemen is erg groot en de respons ligt rond de 75% . Jeannette de Haan en Emel Bicer hebben samen een flink aantal vragen aangeleverd voor de database van de "Ochtendspits DA's". Maaike Paf en Marieke Cornelissen, huisartsen van de WDH zijn in 2022 ook actief geworden bij het maken van vragen voor de ochtendspits voor doktersassistenten.

Zoals het huisartsen vak heel divers is, worden over allerlei verschillende onderwerpen vragen aangeboden. We maken ook vragen naar aanleiding van de WDA-cursussen, ter opfrissing van de aangeboden leerdoelen uit de cursus.

Financieel

De HCDO hecht grote waarde aan het aanbieden van goede scholing voor doktersassistenten. Vandaar dat deze cursussen tegen een gereduceerd tarief worden aangeboden en worden opgezet door een werkgroep met gemotiveerde en enthousiaste mensen.