

# OR-jaarverslag HCDO



# 2022

## Inhoud

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| Voorwoord                          | pagina 3 |
| Samenstelling OR                   | pagina 4 |
| Scholing OR                        | pagina 4 |
| Onderwerpen met directie besproken | pagina 5 |

## **Voorwoord**

Voor u ligt het tweede jaarverslag van de Ondernemingsraad van de HCDO.

Wij geven u met dit jaarverslag een korte schets van onze belangrijkste werkzaamheden in het jaar 2022.

Gelukkig is het ons dit jaar gelukt om weer een volledige OR-bezetting te hebben. Met 5 triagisten en 2 medewerkers van het dagteam, zijn we op volle sterkte gekomen. Wij hebben ons steeds ten volle, en met veel enthousiasme ingezet om de collega-medewerkers zo goed mogelijk te vertegenwoordigen in 2022.

Wij presenteren u dit jaarverslag dan ook met trots en wensen u veel leesplezier toe.

Carola Griekspoor, voorzitter OR

### **Samenstelling OR**

In de eerste helft van het jaar hebben we helaas afscheid moeten nemen van Rowèn Floor als OR-lid en zijn we op zoek gegaan naar nieuwe aanvulling. Deze hebben we gevonden in Laura Wijnberg en Jannet Smalbrugge, beiden triagist.

In november was de eerste officiële 'wisseling van de wacht' omdat de termijn van Irene Jorna en Carola Griekspoor voorbij waren. Irene koos ervoor om haar termijn niet te verlengen door persoonlijke omstandigheden. Carola heeft zich weer beschikbaar gesteld en is gebleven als voorzitter OR. Voor Irene en Carola moesten we dus verkiezingen uitschrijven. Helaas kwam hier geen reactie op. Dit was ook het moment om de leden Esther van den Berg, Paulien Klompmaker (secretaris OR), Jannet Smalbrugge, Laura Winters en Laura Wijnberg per 1 november officieel aan te stellen als OR-lid.

Na flink lobbywerk door de OR-triagisten, konden we aan het eind van het jaar Sandra ter Horst, triagist, verwelkomen als nieuw OR-lid. Hiermee zijn we op het mooie aantal van 7 leden gekomen. Door de onregelmatige diensten van de triagisten lukt het hen niet altijd om bij de OR-overleggen aanwezig te kunnen zijn. Daarom is het fijn dat we met een relatief grote OR zijn, zodat er wel altijd voldoende OR-leden beschikbaar zijn.



Aan het eind van het jaar bestond de OR uit de volgende leden (v.l.n.r. en van boven naar beneden): Jannet Smalbrugge, Laura Wijnberg, Sandra ter Horst, Paulien Klompmaker (secretaris), Carola Griekspoor (voorzitter), Laura Winters en Esther van den Berg.

### **Scholing**

In november hebben Esther en Carola een basiscursus Pensioen van PFZW gevolgd. Hieruit konden we interessante informatie meenemen richting HRM, m.b.t. bescherming bij verlof (actueler geworden door nieuwe wet ouderschapsverlof). Deze informatie is direct toegevoegd aan de brief die medewerkers ontvangen als zij onbetaald verlof opnemen.

## Onderwerpen die aan bod zijn gekomen in het overleg tussen directie en de OR

### Overzicht ziekteverzuim/sociaal jaarverslag:

In samenwerking met de OR is naar de problematische bezetting van het zomerrooster gekeken.

### Meerjarenbeleidsplan:

De OR heeft kennis genomen van het Meerjarenbeleidsplan.

### Jaarverslagen en begroting 2023:

De OR heeft kennis genomen van de algemene en financiële jaarverslagen 2021 en de begroting 2023. Haar conclusie was 'goede en gezonde' verslagen.

### Managementrapportages:

Gebleken is dat de inzet van de RVP (Regioverpleegkundige) een succes is.

### Rapportage calamiteiten:

De OR heeft kennis genomen van deze jaarrapportage en vindt het prettig om deze cijfers te kunnen inzien, omdat het een wezenlijk onderdeel van de werkzaamheden is. Naar aanleiding van enkele calamiteiten is ook de nascholing voor 2023 hierop aangepast, wat als zeer positief ervaren wordt door de OR.

### RI&E en PMO:

Vanuit HRM en de OR is gekeken naar een handzaam en leesbare procedure over ongewenst gedrag. Dit is inmiddels vastgesteld. Ook heeft de vertrouwenspersoon Marijke Beerlage zich opnieuw voorgesteld bij de medewerkers om haar zichtbaarheid te vergroten.

Vanuit PMO worden workshops 'fit en vitaal' aangeboden in dit jaar. Deze workshops werden wisselend ontvangen. Gekeken wordt nog of dit gecontinueerd gaat worden in volgende jaren.

### Kennismaken ArboNed en arbobeleid:

De OR heeft kennis gemaakt met de bedrijfsarts Colette Tuntler en Mayrinka Haas, re-integratie- en preventieadviseur).

### Vrije ruimte in de WKR en IKB:

De OR is akkoord gegaan met het voorstel van de Fiscfree regeling met een beperkt aantal categorieën (vergoeding computer/laptop en fiets). Er is echter weinig gebruik van gemaakt.

### Telefonische bereikbaarheid Spoedpost en aanpassing diensten:

Dit is een continu punt van aandacht wat met veel interesse door de OR gevolgd wordt. Gelukkig is er een duidelijke verbetering te zien in de telefonische bereikbaarheid en zijn we hierin op de goede weg. Het Lean-project, waar dit jaar mee gestart is, moet ook verbetering geven in het efficiënter kunnen werken met minder verlies van tijd en verstoringen in het werk.

### Kwartaaluren systematiek triagisten:

In 2021 is deze systematiek ingevoerd. Dit jaar was het tijd voor evaluatie. Omdat een aantal zaken alweer veranderd was (onderbezetting, wijziging in samstelling team) was een evaluatie niet goed mogelijk. Wat wel als wens naar voren kwam was om de overuren niet aan het eind van het kwartaal uit te keren maar aan het eind van elke maand. Dit is in 2023 in werking gezet.

### Triage op afstand: stand-by pool:

Deze pool is in de basis bedoeld om op piekmomenten vanuit huis mee te kunnen werken. Op het eerste voorstel had de OR de nodige kanttekeningen maar stond niet negatief tegenover dit idee. De OR blijft betrokken bij het traject wat waarschijnlijk in 2023 gestart kan gaan worden.

#### Flexpool doktersassistenten:

Omdat de nood erg hoog was is er in 2022 een flexpool opgezet. Helaas is hierdoor de communicatie met de OR wat in het gedrang gekomen. In goed overleg zijn we hier wel uit gekomen en hebben we akkoord gegeven op dit voorstel.

#### Zij-instromers traject:

Dit is een idee om het tekort aan ondersteunend personeel te verminderen. Het idee is dat de nieuwe doktersassistenten zowel op de HAP als op de dagpraktijk kan gaan werken. De OR reageert positief op dit voorstel.

#### SpoedEPD:

Dit is in december live gegaan. De implementatie is zonder grote problemen verlopen.

#### Scholingsplan 2023 voor triagisten:

De OR heeft met dit plan ingestemd en is met name tevreden over de aangeboden trainingen n.a.v. eerdere incidenten. Ook blijft er meer behoefte aan intervisie. Dit zal aangeboden worden in de 'vrije ruimte'. Het aantal verplichte scholingsuren wordt voor 2023 gezet op 14 (i.p.v. 12) zodat er extra ruimte is voor een training over het onderwerp 'agressie'.

#### Beloning triagisten:

De OR heeft ingestemd met het nieuwe, hogere beloningsvoorstel van triagisten bij diplomering per 1 oktober. Dit had mede te maken met de inzet van de flexpool doktersassistenten. Hierdoor wordt het verschil in verantwoordelijkheid ook financieel duidelijker.

#### Raad van Commissarissen (RvC):

Helaas lukte het niet om een jaargesprek met de RvC in 2022 te plannen en moest dit naar het voorjaar van 2023 geschoven worden. Gelukkig had de OR ook geen reden om een spoedoverleg in 2022 in te plannen.

#### Vacature RvC en medisch directeur:

De OR is betrokken geweest bij de aanstelling van het nieuwe RvC-lid en het sollicitatieprocedure van de nieuwe medisch directeur.